



## DOTYCZY WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy przetargu nieograniczonego pn.: **„Rozbudowa Infrastruktury Sieciowej w Polskim Wydawnictwie Muzycznym.”**

Znak sprawy: **ZZP.261.27.2020**

W związku z pytaniem, które wpłynęło do Zmawiającego, udzielamy następującej odpowiedzi:

### Pytanie:

*W nawiązaniu do w/w postępowania proszę o informację dotyczącą zapisów umowy w zakresie:*

*par 5 pkt. 3 - Zapewnienie sprzętu zastępczego wymaga wykupienia dodatkowego serwisu czy taka usługa ma zostać doliczona do kosztu każdego urządzenia.?*

*par 5 pkt 5 - Producent nie wydłuża licencji o czas naprawy sprzętu-zapis niemożliwy do zrealizowania- czy zapis może zostać z tego tytułu usunięty?*

### Odpowiedź:

§5 ust. 4 pkt 3) Wzoru umowy brzmi:

*„dostarczenia Zamawiającemu sprzętu zastępczego w przypadku, gdy naprawa sprzętu wyniesie dłużej niż 5 dni roboczych, liczonych od zgłoszenia Zamawiającego dokonanego zgodnie z pkt 2). Sprzęt zastępczy musi posiadać parametry co najmniej takie jak pierwotnie dostarczony sprzęt. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu zastępczego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia potrzeby przez Zamawiającego;”*

W tym miejscu zaznacza się, iż zgodnie z wymaganiami dokumentów stanowiących składową SIWZ – załączniki 3.1.-3.3 Opisy Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wymaga się aby przedmiot zamówienia objęty został stosowną gwarancją:

*„System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 36 miesięcy. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie minimum 24x7.” (str. 8 OPZ dla Zadanie 1).*

System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 36 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.” (str. 7 OPZ dla Zadania 2).

System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 36 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.” (str. 4 OPZ dla Zadania 3).

**Należy zatem przyjąć, że wraz z urządzeniem, należy wycenić i dostarczyć gwarancję obejmującą takie wsparcie i serwis w trybie 24x7, gwarantujący również wymianę urządzenia na sprawne w tym trybie.**

W związku z powyższym, jeśli dojdzie do wymiany wadliwego urządzenia na urządzenie, nowe niewadliwe już następnego dnia roboczego to nie powstanie konieczność dostarczania sprzętu zastępczego.

§ 5 ust. 5 Wzoru umowy brzmi:

*„Okres gwarancji ulega stosownemu wydłużeniu o okres naprawy sprzętu.”*

Mając na uwadze brzmienie powszechnie obowiązującego art. 581 §2 kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23kwietnia 1964r.Kodeks cywilny tekst jednolity Dz.U. z 2020 roku poz. 1740): *„W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.”*

Podkreśla się, że tak jak wskazano w części pierwszej odpowiedzi Wykonawca winien wycenić i dostarczyć gwarancję obejmującą wsparcie i serwis w trybie 24x7, tak więc przy takiej gwarancji wymiana wadliwego urządzenia winna nastąpić następnego dnia roboczego, wobec czego nie powinno dojść do przerwy w użytkowaniu sprzętu z uwagi na dokonywanie napraw.

Niemniej z uwagi na obowiązujące przepisy oraz z uwagi na fakt, iż na tym etapie Zamawiający nie jest w stanie ostatecznie i jednoznacznie wskazać jakie będą gwarancje producentów udzielane dla urządzeń objętych ofertami, z daleko idącej ostrożności Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów wzoru Umowy.

Z poważaniem

  
**Lucyna Kinecka**  
specjalista ds. zamówień publicznych